

## 「AJINOMOTO ダイレクト」 プライバシーポリシー

東京都中央区京橋一丁目 15 番 1 号

味の素ダイレクト株式会社

代表者：[こちら](#)に記載の通信販売業務責任者

味の素ダイレクト株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が運営する「AJINOMOTO ダイレクト」（以下「本サービス」といいます。）において、味の素グループの掲げる「[プライバシーに関するグループポリシー](#)」に従い、以下のとおり、個人情報の適正な取扱いに努めてまいります。

### 1. 当社が取得する個人情報等の取扱い

当社は、本サービスを通じて取得したお客様の個人情報等について、以下の利用目的に従い利用し、これら以外の目的には利用いたしません。

- 個人情報等をご提供いただく際、お客様にお知らせした利用目的
- こちらのプライバシーポリシー（以下「本プライバシーポリシー」といいます。）を含む、当社ホームページ等にて公表した利用目的

#### （1）－1 取得する個人情報とその利用目的

当社にて保有している個人情報とその利用目的は以下のとおりです。なお、本プライバシーポリシーにおいて「当社製品・サービス」とは、味の素グループの食品事業・アミノサイエンス事業における製品・サービスをいいます。

※ 個人情報の共同利用については、こちらをあわせてご確認ください。

個人情報項目	利用目的
通信販売の購入者等に関する個人情報	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 当社製品・サービスの受注、発送、代金決済、お問い合わせ対応</li> <li>• 上記に関連する各種ご連絡</li> <li>• キャンペーン、イベント情報等のご案内</li> <li>• アンケート、調査等のご協力依頼</li> <li>• キャンペーン、アンケート等の賞品・謝礼の発送・提供</li> <li>• 当社製品・サービスの研究開発・広告宣伝</li> <li>• 当社製品・サービスの開発やマーケティングに利用するための統計的データの集計・分析</li> <li>• インターネットによる通信販売の場合、当社のウェブサイト（以下「当社サイト」といいます。）の提供・管理および当社サイトに関する各種ご案内・ご連絡</li> <li>• 当社サイトにおける購入者等の閲覧履歴、購買履歴等の分析を通じた次の事項 <ul style="list-style-type: none"> <li>① 当社サイトの改善・利便性向上</li> <li>② 当該購入者等の興味・関心に応じたコンテンツ表示および当社製品・サービスのご案内</li> <li>③ 当該購入者等の興味・関心に応じた当社製品・サービスに関する広告の当社サイト以外での配信および広告効果の測定</li> </ul> </li> <li>• <b>当社サイトに対する不正アクセス、および当社サイトにおけるクレジットカードの不正使用等の不正な取引の調査、もしくは防止、または不正アクセスおよび不正な取引への対応（これらを理由として、クレジットカード会社または収納代行会社に対して必要な情報を提供することを含みます。）</b></li> </ul>
当社製品・サービスに対するご意見、お問い合わせ、ご相談、ご指摘等をいただいた方に関する個人情報	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ご意見、お問い合わせ、ご相談、ご指摘等への対応</li> <li>• 上記対応の満足度アンケート等へのご協力依頼</li> </ul>
資料等をご請求いただいた方に関する個人情報	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 資料の発送および関連する対応</li> <li>• 当社製品・サービスの研究開発・広告宣伝</li> </ul>

### （１）－２ 取得する個人関連情報とその利用目的

当社にて保有している個人関連情報とその利用目的は、主に以下のとおりです。

個人関連情報の項目	利用目的
クッキー（Cookie）、IP アドレス、 <b>端末情報</b> および <b>行動履歴等</b> ならびにその周辺・類似情報（以下「クッキー等」といいます。）	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 当社サイトの利用者によるご利用状況の把握・分析</li> <li>• 当社サイトにおける利用者のコンテンツ閲覧履歴等の保持</li> <li>• 当社サイトにおける利用者の閲覧履歴等の分析を通じた次の事項 <ul style="list-style-type: none"> <li>① 当社サイトの改善・利便性向上</li> <li>② 利用者の興味・関心に応じたコンテンツ表示（味の素グループ（※）の提供する他のサイトやサービス等の利用状況と組み合わせ、より利用者に適したコンテンツを表示することを含みます。）および当社製品・サービスのご</li> </ul> </li> </ul>

	<p>案内</p> <p>③ 利用者の興味・関心に応じた当社製品・サービスに関する広告の当社サイト以外での配信および広告効果の測定</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 当社サイトに対する不正アクセス、および当社サイトにおけるクレジットカードの不正使用等の不正な取引の調査、もしくは防止、または不正アクセスおよび不正な取引への対応（これらを理由として、クレジットカード会社または収納代行会社に対して必要な情報を提供することを含みます。）</li> </ul>
--	---

(※) 味の素グループとは、[こちら](#)に記載の当社の国内関係会社をいい、以下同様とします。

※ 当社サイトから通信販売をご利用いただいた場合等、当社の取得するクッキー等が利用者の個人情報になることがあります。この場合、当社は、当該クッキー等を個人情報として適切に取り扱いません。

なお、利用者ご自身でブラウザの設定を変更することにより、クッキー等の利用を拒否することもできます。ただし、この場合には、当社サイトの一部がご利用できなくなることがあります。

## (2) 共同利用

共同利用の対象となる個人情報およびその目的等は以下のとおりです。

共同利用する個人情報の項目	共同利用する目的	共同利用する者の範囲	管理責任者
<p>当社にて取得した以下の情報：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• お名前・ご住所・お電話番号・メールアドレス・生年月日・顧客 ID 等</li> <li>• 当社サイト上での閲覧履歴・購買履歴やサービスの利用状況</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 当社製品・サービスの受注、発送、代金決済、お問い合わせ対応</li> <li>• 上記に関連する各種ご連絡</li> <li>• 当社製品・サービスの研究開発・広告宣伝</li> <li>• キャンペーン、イベント情報等のご案内</li> <li>• アンケート、調査等のご協力依頼</li> <li>• キャンペーン、アンケート等の賞品・謝礼の発送・提供</li> <li>• 当社製品・サービスの開発やマーケティングに利用するための統計的データの集計・分析</li> <li>• インターネットによる通信販売の場合、当社サイトにおけるお客様の閲覧履歴、購買履歴等の分析を通じた次の事項 <ul style="list-style-type: none"> <li>① 当社サイトの改善・利便性向上</li> <li>② お客様の興味・関心に応じたコンテンツ表示および当社製品・</li> </ul> </li> </ul>	<p>味の素株式会社 味の素グループ</p>	<p>味の素株式会社</p>

	<p>サービスのご案内</p> <p>③ お客様の興味・関心に応じた当社製品・サービスに関する広告の当社サイト以外での配信および広告効果の測定</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>不正アクセス、およびクレジットカードの不正使用等の不正な取引の調査、もしくは防止、または不正アクセスおよび不正な取引への対応</li> </ul>		
<p>当社サイトにて取得した以下の情報：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ハッシュ化されたメールアドレス</li> <li>属性情報等、当社サイトの利用者が登録した情報</li> <li>当社サイト上の閲覧履歴や利用状況</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>味の素グループの運営する各種ウェブサイトの改善・利便性向上</li> <li>当社製品・サービスの開発やマーケティングに利用するための統計的データの集計・分析</li> <li>味の素グループによる、利用者の興味・関心に応じたコンテンツ表示および当社製品・サービスのご案内</li> <li>味の素グループによる、利用者の興味・関心に応じた当社製品・サービスに関する広告の当社サイト以外での配信および広告効果の測定</li> <li>不正アクセス、およびクレジットカードの不正使用等の不正な取引の調査、もしくは防止、または不正アクセスおよび不正な取引への対応</li> </ul>	味の素株式会社 味の素グループ	味の素株式会社

## 2. 個人情報の適切な管理・保護

当社では、個人情報の適正な取扱いの確保のための基本方針である「[プライバシーに関するグループポリシー](#)」および関係法令を順守しています。また、「情報セキュリティ規程」を策定し、個人情報のうち特に個人データ（個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）の定義によります。以下同じ。）の取扱いに係る規律を整備し、以下の取組みを実施しています。

<取組み>

### ① 組織的安全管理措置

- ・ 個人情報管理者を設置し、個人データ管理の体制と責任を明確化
- ・ 情報漏洩等の事故が発生した場合の責任者・関係者への連絡体制を整備
- ・ 個人データの管理状況を一覧化して把握
- ・ 個人情報の取扱いを第三者に委託する場合の手続き（委託先の事前評価および情報セキュリティ所管部門による承諾、個人情報の取扱いに関する委託先の義務を定めた委託契約の締結等）、ならびに委託後の監督体制（委託先における管理状況の定期報告等）の整備

## ② 人的安全管理措置

- ・当社従業員に対する、情報セキュリティに関する定期的な教育の実施

## ③ 物理的安全管理措置

- ・安全の確保された機器の利用等、使用機器の制限
- ・個人データが記載・記録された書面その他の媒体の保管場所の施錠管理、社内外での機器使用時のルール設定等、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施

## ④ 技術的安全管理措置

- ・アクセス制限の上、担当者およびその担当者を取り扱うことのできる個人データの範囲を限定
- ・個人データを取り扱う情報システムについては、データの性質に応じて、外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入

## 3. 個人情報等の第三者への提供

当社で取得した個人情報および個人関連情報は、以下のいずれかに該当する場合を除き、第三者への提供は行っておりません。

<第三者への提供を行う場合>

- ① ご本人が事前に同意した場合
- ② 利用目的の達成に必要な範囲内において、第三者に業務を委託する場合
- ③ 個人情報保護法に基づく共同利用の場合
- ④ 合併、会社分割、事業譲渡その他の事由による事業承継に伴い、事業承継先に提供する場合
- ⑤ 個人情報保護法その他の法令に定められた場合
- ⑥ クレジットカードの不正使用等の不正な取引の調査もしくは防止または不正な取引への対応を理由として、クレジットカード会社または収納代行会社に対して、必要な範囲でお客様の個人情報を提供する場合があります。なお、お客様が利用されているクレジットカード会社が外国にある場合、当該個人情報はクレジットカード会社が所属する国に移転される場合があります。当社では、お客様から収集した情報からは、ご利用のカード発行会社及び当該会社が所在する国を特定することができないため、以下の個人情報保護措置に関する情報を把握して、ご提供することはできません。
  - ・提供先が所在する外国の名称
  - ・当該国の個人情報保護制度に関する情報
  - ・発行会社の個人情報保護の措置

## 4. 個人関連情報の取得に関する事項

当社は、サイバーセキュリティ事業者からお客様の個人関連情報を取得し、お客様に関する個人情報と突き合せた上で、「(1) - 1 取得する個人情報とその利用目的」記載の目的で利用する場合があります。

## 5. 保有個人データに関する請求および第三者提供記録の開示請求の手続き

### (1) 各種請求の種類

本サービスにおいて、当社の保有個人データ（個人情報保護法の定義によります。以下同じ。）に関する以下のご請求または第三者提供記録の開示のご請求（以下、総称して「各種請求」といいます。）があった場合、当社は、(2) から (4) までの内容に従い、これに対応いたします。

- ① 利用目的の通知
- ② 開示
- ③ 内容の訂正、追加または削除（以下、総称して「訂正等」といいます。）
- ④ 利用の停止または消去（以下、総称して「利用停止等」といいます。）
- ⑤ 第三者提供の停止

### (2) 各種請求の手続き

- ① ご請求のお申し出先  
こちらよりご連絡ください。

なお、本サービスのウェブサイト（以下「本サイト」といいます。）でご登録されたお客様情報等は、お客様ご自身で確認、変更、消去等が可能な場合があります。また、個人情報の利用目的は、本プライバシーポリシー等に記載されている場合があります。これらの場合、お客様ご自身でご確認・ご対応いただくようお願いいたします。

- ② ご請求の方法

■ ご本人またはその代理人による保有個人データの開示請求または第三者提供記録の開示請求の場合

上記①のお問い合わせ窓口にて記載またはご案内する住所宛てに、次の必要書類を郵送することにより、お申し出ください。なお、封筒に朱書きで「個人情報に関する請求申込書類在中」とお書き添えいただければ幸いです。ご請求 1 件につき、800 円分の手数料（回答送付にかかる実費相当分の郵便切手。ただし、回答方法または回答内容の分量に応じ、別途手数料の額および支払方法を定めることがあります。）をお支払いいただきます。

#### <必要書類>

- ・ 請求申込書
- ・ 運転免許証、健康保険の被保険者証、パスポート、マイナンバーカード、年金手帳、特別永住者証明書のうち、いずれか 1 点の写し（代理人からのご請求の場合、ご本人および代理人の両名分）
- ・ （上記の本人確認書類に現住所の記載がない場合）上記の本人確認書類に加え、住民票または公共料金の請求書であって、ご本人（代理人からのご請求の場合、ご本人および代理人の両名分）の氏名および現住所が確認できるもの 1 点の写し
- ・ （代理人からのご請求の場合のみ）委任状等、ご本人との代理関係を確認できる書類

・800円分の郵便切手（ただし、別途手数料の額および支払方法を定めることがあります。）

※ 上記の必要書類に不備があった場合には、その旨ご連絡申し上げますが、ご連絡後2週間以内に必要書類の再提出がない場合は、ご請求がなかったものとして取り扱わせていただきます。また、ご請求内容の確認等のため、当社からお電話等でご連絡をさせていただくことがございますので、ご了承ください。

※ 催告後も所定の手数料をお支払いいただけない場合、ご請求がなかったものとして取り扱わせていただきます。また、事由にかかわらず、手数料はご返却いたしかねますので、ご了承ください。

■ **ご本人またはその代理人による保有個人データの訂正等、利用停止等、第三者提供の停止または利用目的の通知の請求の場合**

上記①のお問い合わせ窓口にてご請求内容をお伝えいただくとともに、ご案内する内容に従い、請求者の氏名、住所、生年月日、電話番号等のご本人確認に必要な情報をご提供ください。なお、保有個人データの開示請求または第三者提供記録の開示請求の場合と同様、本人確認書類のご提出をお願いする場合があります。また、代理人からのご請求の場合、ご本人との代理関係を確認できる書類（書類の提供が困難な場合はそれに相当する他の方法）をご提供ください。

③ **ご本人および代理人の確認方法**

ご提供いただいたご本人確認・代理人確認に必要な情報や本人確認書類・代理関係確認書類の内容を確認することにより、ご本人確認および代理人の確認をさせていただきます。

④ **ご請求に対する回答方法**

保有個人データの開示請求または第三者提供記録の開示請求については、請求者の求めに従い、上記必要書類に記載の現住所へ書面を送付するか、または上記請求申込書に記載の電子メールアドレス宛に電磁的記録を電子メールに添付して送信することにより、ご回答申し上げます。ただし、後者の方法による開示に多額の費用を要する場合その他の当該方法による開示が困難である場合は、その旨を通知の上、前者の方法によりご回答申し上げます。

保有個人データの訂正等、利用停止等、第三者提供の停止または利用目的の通知の請求については、当社所定の方法によりご回答申し上げます。

**(3) 各種請求に関して取得した個人情報の利用目的**

各種請求に伴い取得した個人情報は、請求対応のための調査、本人・代理人の確認、回答の送付および必要な連絡のためにのみ利用いたします。送付いただいた書類は、回答が終了した後、6ヶ月以内に廃棄させていただきます。

**(4) 各種請求に対応しない場合について**

次に定める場合は、ご請求に対応いたしかねます。ご請求に対応しない場合は、その旨を通知申し上げます。

す。

- ① 本人確認ができない場合
- ② 代理人による請求に際して、代理権が確認できない場合
- ③ 各種請求の対象が保有個人データに該当しない場合
- ④ 利用目的から見て訂正等が必要ではない場合や誤りである旨の指摘が正しくない場合
- ⑤ 利用停止等の請求に理由がない場合
- ⑥ 第三者提供が個人情報保護法に違反することなく行われている場合
- ⑦ その他法令に定める場合

## 6. 個人情報に関するその他のお問い合わせ先

本サイトについての登録内容の変更、サービスの停止、またはその他の個人情報に関するお問い合わせ、苦情、ご相談等、上記の各種請求手続き以外の個人情報に関するお問い合わせも、こちらよりご連絡ください。

## 7. 本人への通知および個人情報保護委員会への報告

当社は、個人情報の漏洩等があった場合は、個人情報保護法の定めに従い、本人への通知および個人情報保護委員会への報告を行います。

## 8. 本プライバシーポリシーの改定について

当社は、個人情報の保護・取扱いに関する方針を適宜見直し、本プライバシーポリシーの内容を予告なく改定することがあります。改定後のプライバシーポリシーについては、本サイトに速やかに公表し、公表された時から効力が生じるものとします。ただし、取得した個人情報の利用目的を、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲を超えて変更する場合は、変更後の利用目的につきご本人の同意を得るものとします。

2024年8月20日 改定